



POLITICAS DE PRIVACIDAD PARA EL CUIDADO DE LOS DATOS

1. Información que recopilamos

Los datos que ingresas al activar y usar un dispositivo **SOSQR** para facilitar ayuda en emergencias o extravíos:

Identificación : Nombre, Fotos (opcional).

Contactos :Teléfonos, Correo Electrónico, Contactos Emergencia.

Mesajes : Audio y/o Video (opcional).

Salud :Sección de libre disposición, puedes incluir por ejemplo, grupo sanguíneo, alergias y condiciones relevantes. (opcional)

Alertas : Citas médicas, medicamentos, etc. (opcional)

Mapa : Mapa referencial de tu residencia, una esquina cercana, así evitamos dar tu ubicación exacta para evitar riesgos y exposición innecesaria.

Técnicos : IP y datos básicos de navegador al usar el sitio (para seguridad y métricas).

2. Finalidad del tratamiento

Usamos tus datos exclusivamente para:

Mostrar el perfil de emergencia tras un escaneo QR.

Permitir que terceros te contacten (llamada o WhatsApp) para asistir o devolver.

Mostrar datos médicos relevantes a personal de emergencia si los incluiste.

Mejorar la seguridad y operación del servicio.

No vendemos tus datos ni los usamos con fines publicitarios ajenos. Solo los compartiremos si la ley lo exige.

3. Quién puede ver tu información

Tu información se muestra solo a la persona que escanea el dispositivo. No indexamos estos perfiles en buscadores y no son públicos sin escaneo.

4. Conservación de datos

Conservamos los datos mientras el dispositivo permanezca activo en tu cuenta.

Puedes editar o borrar tu perfil cuando quieras desde el panel de administración de tus dispositivos activos en la plataforma.

Al eliminarlo, los datos se borran de forma irreversible, no podremos recuperarlo, deberás crearlo nuevamente si lo requieres.

5. Seguridad de la información

Protegemos la información con cifrado en tránsito (HTTPS), controles de acceso, registros de auditoría y buenas prácticas de infraestructura. Siempre trabajamos para mejorar nuestra postura de seguridad.

6. Tus derechos

Puedes solicitar en cualquier momento:

Acceso a tus datos.

Rectificación de datos inexactos.

Eliminación (cancelación) de tus datos.

Escríbenos a sosqr@sosqr.cl

Para ejercer tus derechos solicitaremos verificación de identidad y/o propiedad del correo electrónico y número de celular asociado a tu cuenta.

7. Cambios a esta política

Podremos actualizar esta política por razones legales u operativas. Publicaremos la versión vigente en esta página e indicaremos la fecha de actualización.

8. Modificaciones de los términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Publicaremos la nueva versión en nuestro sitio web cuando corresponda.